

**HASIL EVALUASI**  
**IMPLEMENTASI SISTEM BARU PENDAFTARAN PASIEN**  
**DI PUSKESMAS BANGUNTAPAN II TAHUN 2016**

NO	TAHAPAN PROSES (RPN PRIORITAS)	KEGAGALAN	RPN				RPN				EVALUASI	RTL
			S	O	D	RPN	S	O	D	RPN		
1	Pasien Menulis Formulir, dan meletakkan formulir ke rak, kemudian langsung menunggu ke ruang tunggu pelayanan, sehingga jika terdapat ketidak lengkapan data maka pasien yang sudah menunggu dipanggil kembali ke pendaftaran, terkadang pasien tidak mendengar atau pasien tidak ada di puskesmas	Pasien yang sudah menunggu dipanggil kembali ke pendaftaran jika terdapat ketidaklengkapan data, terkadang pasien tidak mendengar atau pasien tidak ada di puskesmas Proses pendaftaran menjadi sangat lama	10	10	9	900	2	2	2	8	Sistem sudah tepat, identifikasi pasien semakin jelas dan akurat, volume komplain pasien sangat berkurang, data pasien lengkap, walaupun waktu tunggu pasien menjadi pindah di pendaftaran yang sebelumnya di ruang tunggu pelayanan	Survey perubahan sistem baru, monitoring SOP petugas terhadap sistem baru

2	Petugas Rekam Medis/ <i>Filing</i> Mencarikan dan Membuatkan Rekam Medis	Berkas tidak ketemu sehingga dibuat baru, riwayat pasien mejadi tidak terpadu	10	10	9	900	10	10	8	900	Belum ada perubahan yang signifikan	Melakukan perubahan terkait penataan berkas rekam medis (mengubah map individual, retensi, menata pada rak secara informatif)
---	---	---	----	----	---	-----	----	----	---	-----	-------------------------------------	---